

Algemene Voorwaarden Vede Verde tuinontwerp en advies

1. Definities

Opdrachtnemer: Vede Verde, is een handelsnaam van de eenmanszaak Vede Verde gevestigd in Meppel, ingeschreven bij de KvK onder nummer 94916187.

Eigenaar Vede Verde: Mevr. J.R.Greidanus

Opdrachtgever: De klant, dat wil zeggen ieder natuurlijk rechtspersoon die een overeenkomst sluit met opdrachtnemer Vede Verde.

Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.

Diensten/werkzaamheden: alle diensten/werkzaamheden die Vede Verde voor de opdrachtgever gaat uitvoeren.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Vede Verde en de opdrachtgever op basis waarvan Vede Verde diensten zal gaan uitvoeren.

Informatie: alle gegevens die de opdrachtgever aan Vede Verde aanlevert.

Website: www.vedeverde.nl

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van opdrachtnemer. Algemene en bijzonder voorwaarden van opdrachtgever worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.1 Deze opgestelde voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken en dit dan ook door beide partijen schriftelijk is bevestigd. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij de opdrachtnemer omdat deze onderdeel zijn van de offerte of vermeld staat op de website.

Door het accepteren van offertes of door het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtnemer, doet de opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van de toepasselijkheid van haar eventuele inkoop- of andere voorwaarden en aanvaardt zij de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtnemer. Bij het verlenen van opdracht

wordt ervan uitgegaan dat de opdrachtgever op de hoogte is én akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

3. Offertes en overeenkomsten

Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.

De offerte is niet bindend, mits dit anders is overeengekomen. De offerte geeft een duidelijke werkschrijving inclusief de prijs. Wanneer de oorspronkelijke werkbeschrijving van de opdracht verandert, kan de prijsopgave gewijzigd worden.

Wanneer de opdrachtgever gedurende de werkzaamheden meer werk verlangt dan is afgesproken, is de opdrachtnemer niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs in de offerte of de overeenkomst. Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor geheel opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor orders in de toekomst.

De prijsopgaven door de opdrachtnemer zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen. Indien na de datum van de offerte of van de totstandkoming van de overeenkomst omstandigheden optreden die van invloed zijn op de overeengekomen prijs, denk bijvoorbeeld aan de verhogingen in de prijs van materialen of inflatie, is de opdrachtnemer gerechtigd deze verhogingen door te berekenen in de prijs.

3.1 Overeenkomst en opdrachtbevestiging:

De overeenkomst of opdrachtbevestiging komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door opdrachtgever.

Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, maar er mondeling mee instemt dat de opdrachtnemer start met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte of opdrachtbevestiging als overeengekomen gelden.

4. Herroepingsrecht

Bij overeenkomsten op afstand (bijvoorbeeld via e-mail) heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na akkoord zonder opgave van redenen te ontbinden.

Indien de opdrachtgever wenst dat de werkzaamheden direct beginnen binnen de herroepingstermijn, dient hij hiervoor schriftelijk afstand te doen van dit herroepingsrecht.

4.2 Beëindiging door de opdrachtgever

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en/of schade.

Bij ontbinding binnen de termijn worden reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato in rekening gebracht.

Indien annulering plaatsvindt nadat de ontwerpfase is gestart, geldt een vergoeding van minimaal 30% van de afgesproken prijs.

4.3 Beëindiging door de opdrachtnemer

Wanneer enige verplichtingen niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of bij opschorting van betaling, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever herhaaldelijk in het ontwerpproces terug wenst te gaan, terwijl er een opdracht is gegeven voor de volgende stap in het proces. In deze gevallen heeft de opdrachtnemer het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

5. Uitvoering van de opdracht

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht uit, op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist en volledig aanleveren van gegevens

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten in het ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en goedkeuring heeft gegeven. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

5.2 Vertrouwelijk

De opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich om alle informatie vertrouwelijk te behandelen bij het aangaan van de opdracht.

6. Wijzigingen en meerwerk

Eén correctieronde van het concept is inbegrepen in de afgesproken prijs. Dit geldt voor de diensten/ producten tuinontwerp, beplantingsplan en tuin-make over.

Aanvullende wijzigingen of extra werkzaamheden worden vooraf besproken, schriftelijk vastgelegd en apart gefactureerd.

6.2 Wijzing in de opdracht

De opdrachtgever moet tijdig en schriftelijk wijzigingen met betrekking tot de opdracht melden aan de opdrachtnemer. Wanneer de opdrachtgever kiest voor een mondelinge wijziging, dan is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. De wijziging moet bevestigd worden door de opdrachtnemer. De inhoud van de geaccordeerde offerte/orderbevestiging is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst en dus de uit te voeren werkzaamheden.

7. Levering en termijnen

Termijnen zijn indicatief en kunnen afwijken door omstandigheden buiten de invloed van opdrachtnemer.

Overschrijding van een termijn geeft geen recht op schadevergoeding.

8. Overmacht

Door onverwachte overheidsmaatregelen, natuurgeweld, een pandemie of epidemie, oorlog, ziekte en/of tijdelijke arbeidsongeschiktheid, of andere factoren die niet de tot de schuld gerekend kunnen worden van de opdrachtnemer, ontslaat de opdrachtnemer van het nakomen van het afronden van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade.

9. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Betalingstermijn 100% bij oplevering, Oplevering betekent de overhandiging van de definitieve producten digitaal en/of schriftelijk van opdrachtnemer aan opdrachtgever. Tenzij anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling kan opdrachtnemer wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

9.1 Betalingsverplichting

Er is een betalingsverplichting binnen 14 dagen na de factuurdatum. Wanneer er na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen volledige betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim. Hiervoor wordt de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle gemaakte kosten door de opdrachtnemer (denk aan proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen), komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro exclusief btw.

10. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming die aan opdrachtnemer kan worden toegerekend.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst of schade door uitvoering van het ontwerp door derden).

De beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer.

10.1 Verval van de aansprakelijkheid

De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van de aansprakelijkheid voor en de gevolgen van aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met door de opdrachtnemer geleverde diensten. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

11. Intellectueel eigendom

Het ontwerp, tekeningen, moodboards en beplantingsplannen blijven eigendom van opdrachtnemer totdat de opdrachtgever volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Het is opdrachtgever niet toegestaan de ontwerpen zonder toestemming van opdrachtnemer te gebruiken of te delen met derden.

Versie 1.0

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht per 28-augustus-2025

12. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, de overeenkomst die de opdrachtnemer sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voorts alle door de opdrachtnemer uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

13. Garantie

Garantie is niet van toepassing.